

UNIVERSIDADE ESTADUAL DE FEIRA DE SANTANA

Autorizada pelo Decreto Federal Nº 77.496 de 27/04/76

Reconhecida pela Portaria Ministerial Nº 874/86 de 19/12/86

PRÓ-REITORIA DE ENSINO DE GRADUAÇÃO

CURSO	ENFERMAGEM	ÁREA: Gestão em Saúde SEMESTRE: 2006.2
--------------	------------	---

DEPARTAMENTO DE SAÚDE

PLANO DE ENSINO

IDENTIFICAÇÃO

CÓDIGO	COMPONENTE CURRICULAR	PRÉ-REQUISITOS
SAU 232	Gerência de Enfermagem em Serviços de Saúde	SAU 227
CARGA HORÁRIA	PROFESSOR(A)	

T	30	Lucienia Costa Menezes Maria Ângela de M.C. Saback Maria Lúcia Silva Servo Marisa Leal Correia Mélo
P	90	
TOTAL	120	

EMENTA

Os modelos administrativos e a organização dos serviços de saúde/Enfermagem. O gerenciamento em saúde/Enfermagem com ênfase na gerência estratégica. Marketing em Enfermagem. As práticas gerenciais nos serviços de saúde. O planejamento e a avaliação das ações e serviços de saúde. As políticas de recursos humanos para o Sistema Único de Saúde com ênfase na educação permanente. A gerência de recursos materiais em Enfermagem.

OBJETIVOS

OBJETIVOS

- Conhecer os modelos administrativos presentes na organização dos serviços de saúde
- Identificar o planejamento em saúde como uma tecnologia de gestão em saúde
- Analisar as diferentes abordagens de acompanhamento e avaliação das ações e serviços de saúde, situando as possibilidades de sua aplicabilidade;

- Identificar o processo decisório, a liderança, a supervisão, avaliação de desempenho e o marketing como práticas inerentes ao processo do trabalho gerencial do enfermeiro
- Conhecer os modelos de gerenciamento dos recursos materiais nos serviços de saúde
- Reconhecer a educação permanente em saúde como política educacional para o SUS

COMPETÊNCIAS E HABILIDADES

Competências:

1. Correlacionar as influências da evolução do pensamento administrativo na prática dos serviços de saúde e de enfermagem
2. Reconhecer o planejamento em saúde, a liderança, a supervisão, a avaliação de desempenho e o processo decisório como tecnologias gerenciais em Enfermagem
3. Conhecer o processo de Avaliação em Saúde, Auditoria em Saúde/Enfermagem e de Acreditação Hospitalar.
4. Reconhecer-se como coordenador do trabalho da equipe de enfermagem
5. Analisar as formas de organização dos serviços de saúde
6. Gerenciar o cuidado de enfermagem nos processos de trabalho em Enfermagem
7. Reconhecer as políticas de recursos humanos em saúde/enfermagem, com enfoque na Política de Educação Permanente em Saúde.
8. Compreender o processo de dimensionamento e de distribuição de pessoal

Habilidades:

1. Elaborar e aplicar os instrumentos de planejamento em saúde, supervisão, avaliação em saúde e avaliação de desempenho no processo gerencial do trabalho do enfermeiro
2. Aplicar o processo de dimensionamento e distribuição de pessoal
3. Planejar, realizar e avaliar ações de educação permanente dos trabalhadores de enfermagem
4. Coordenar o trabalho em equipe, entendendo a equipe como co-participante do processo de trabalho gerencial
5. Elaborar e executar o plano de supervisão e de capacitação da equipe de enfermagem
6. Analisar o plano de avaliação de desempenho.

METODOLOGIA

A metodologia adotada terá como base os princípios da pedagogia da problematização e como eixo central a concepção de que o ensinar e o aprender são momentos indissociáveis da ação interativa entre o professor e o aluno.

Para a realização das práticas na rede básica e na rede hospitalar os alunos serão divididos em grupos de 5 a 6 alunos. A prática deverá permitir aos alunos o

ESTRATÉGIAS DE ENSINO

- Seminários;
- Estudos em grupos;
- Exposição dialogada;
- Elaboração de paper;
- Exercícios individuais e em grupo;
- Práticas.
- Análise de documentos.

<p>desenvolvimento de competências e habilidades na área gerencial.</p> <p>Cenários de Práticas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Unidades de Saúde da Família localizadas no bairro Feira X (04) • Hospital Geral Clériston Andrade • Hospital da Mulher • Hospital D. Pedro de Alcântara <p>Obs: Todos os alunos realizarão a prática na rede básica e na rede hospitalar, sendo que a utilização das instituições de saúde poderá acontecer de forma diferente a depender das especificidades dos semestres (nº de alunos; nº de professores; disponibilidade da instituição para a prática, entre outros)</p>	
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO	ATIVIDADES
<ul style="list-style-type: none"> ➤ O gerenciamento em saúde/em Enfermagem ➤ Modelos administrativos ➤ Processo de trabalho em Enfermagem ➤ Planejamento em saúde ➤ Liderança em saúde/Enfermagem ➤ Supervisão em saúde/Enfermagem ➤ Processo decisório em saúde/Enfermagem ➤ Dimensionamento e distribuição de pessoal ➤ Política de recursos humanos em saúde para o SUS ➤ Processo educativo dos trabalhadores de saúde/enfermagem ➤ Avaliação em saúde ➤ Acreditação hospitalar ➤ Avaliação de desempenho do pessoal de Enfermagem ➤ Gerência de recursos materiais em Enfermagem ➤ Estrutura organizacional ➤ Marketing em saúde/Enfermagem 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Análise da organização e do funcionamento das unidades de saúde-rede básica e rede hospitalar 2. Realização do planejamento em saúde e do Plano Local de Saúde 3. Realização do planejamento diário das atividades; 4. Realização do Planejamento da Assistência de Enfermagem Implementação da Sistematização da Assistência de Enfermagem (consulta. Evolução, prescrição e avaliação dos cuidados prestados); 5. Análise do consolidado do SIAB das USF 6. Elaboração e implementação do plano de supervisão e de capacitação de pessoas; 7. Realização de Sala de Espera (educação em saúde); 8. Participação nas consultas realizadas nas USF 9. Elaboração da Parede de Situação 10. Discussão sobre a administração dos recursos

materiais na rede básica e na rede hospitalar com ênfase no processo licitatório;

11. Realização de Visitas Domiciliares
12. Realização do diário de bordo na Rede Hospitalar;
13. Elaboração da escala diária de funcionários na Rede hospitalar;
14. Análise e discussão da escala mensal e de férias na rede hospitalar;
15. Realização de atividades diária de acolhimento da equipe de enfermagem;
16. Elaboração do livro de ocorrências das unidades de enfermagem;
17. Encaminhamentos de exames dos usuários;
18. Realização de admissões e altas dos usuários;
19. Controle e organização do carro de emergência das unidades de enfermagem;
20. Aprazamento de prescrições médicas;
21. Realização de procedimentos técnicos (curativos punção venosa, troca de sondas entre outros);

PROCESSO DE AVALIAÇÃO

A avaliação, de caráter formativo e processual, se dará no decorrer das atividades desenvolvidas. O aluno será avaliado de forma contínua, através da assiduidade, pontualidade, participação nas discussões, apresentação dos seminários, elaboração de paper e aproveitamento nos exercícios de aprendizagem. Nas atividades práticas será considerado o desempenho do estudante nas atividades previstas pela disciplina com enfoque na associação teoria-prática. A auto-avaliação será considerada no processo de avaliação. A avaliação do Desempenho do Estudante será efetivada de conformidade com a Resolução CONSUL 46/2006 estabelecido pela Universidade Estadual de Feira de Santana.

No processo de avaliação do desempenho do discente será considerada a avaliação realizada pelo professor, pelo discente (auto-avaliação) e pelo enfermeiro das unidades de saúde onde as práticas são realizadas. Também será priorizada a realização da avaliação da disciplina pelos alunos e professores da disciplina ao final do semestre.

SEMINÁRIOS

- ❖ Cada grupo terá um professor orientador e um aluno coordenador;
- ❖ O professor orientador negociará com a equipe um horário para orientação do seminário, desde que, esta orientação, ocorra até quinze dias antes da apresentação do mesmo. A orientação é opcional (por parte dos alunos).
- ❖ O aluno coordenador deverá entregar ao professor orientador no dia da apresentação do seminário um resumo do tema apresentado (máximo de 05 laudas) e uma avaliação da equipe no processo de elaboração do seminário. Estas atividades deverão ser elaboradas pela equipe. O resumo deverá ser disponibilizado, via internet, aos demais alunos;
- ❖ A avaliação do seminário ocorrerá após a apresentação e será realizada por alunos da turma pela própria equipe e pelo professor orientador, considerando os seguintes aspectos: clareza e objetividade na apresentação, atualização do tema, articulação com a prática, qualidade do material didático;

PAPER

- ❖ O Paper será elaborado, por grupos de até três alunos, sobre o assunto do seminário apresentado por estes alunos.
- ❖ O Paper deverá ser elaborado em atenção aos princípios que regem uma produção científica.
- ❖ Na avaliação do Paper será considerado o estabelecido no material, entregue aos alunos pelos professores da disciplina: **ORIENTAÇÕES SOBRE A REDAÇÃO, A ESTRUTURA E A APRESENTAÇÃO DE UM PAPER**, bem como o instrumento elaborado pelos docentes para avaliação do mesmo.

EXERCÍCIOS DE APRENDIZAGEM

- ❖ A disciplina realizará 2(dois) exercícios de aprendizagem para avaliação do conteúdo teórico, assim especificados:
 - O 1º exercício de aprendizagem envolverá os conteúdos teóricos, com exceção dos seminários. Será realizado de forma individual;
 - O 2º exercício de aprendizagem envolverá os conteúdos dos seminários. Será realizado em grupo.

MÉDIA DAS AVALIAÇÕES:

- Durante o período letivo serão realizadas três medidas parciais:
 - Primeira Medida: corresponderá ao 1º exercício de avaliação
 - Segunda Medida: corresponderá ao 2º exercício de avaliação, aos seminários, ao paper e à frequência e participação do aluno nas atividades desenvolvidas nas aulas e seminários (teóricas).
 - Terceira Medida: corresponderá à Prática desenvolvida na rede básica e na rede hospitalar

Obs: Como se encontra em processo de implantação na UEFS, os novos critérios para a avaliação do Desempenho do Estudante estabelecidos na Resolução CONSUL 46/2006, as avaliações acima estabelecidas poderão sofrer ajustes, que serão negociados com os alunos.

RECURSOS DIDÁTICOS DISPONÍVEIS

- Datashow
- Retroprojeter;
- Quadro Giz; pilotos;
- Tv
- Vídeo

BIBLIOGRAFIA (ABNT/NBR 6023/2000)

LIVROS:

- ALMEIDA, M. C. P. & ROCHA, S. M. M. **O trabalho de enfermagem**. São Paulo: Cortez, 1997.
- ASSIS, Marluce Maria Araújo. **A Municipalização de Saúde intenção ou realidade? Análise de uma experiência correta**. Feira de Santana-Ba. Universidade Estadual de Feira de Santana, 1998.
- CAMPOS, G.W. de S. MERHY, E. E. NUNES, E. D. **Planejamento sem normas**. 2 ed. São Paulo: HUCITEC, 1994.
- CAMPOS, Gastão Wagner de Souza. **Um método para análise e co-gestão de coletivos**. São Paulo: Hucitec, 2000.
- CAMPOS, Gastão Wagner de Souza. **Saúde paidea**. São Paulo: Hucitec, 2003.
- CECÍLIO, Luiz Carlos de Oliveira (org.) **Inventando a mudança na saúde**. São Paulo: HUCITEC, 1994.
- COHN, Amélia. **Saúde no Brasil: políticas e organização de serviços**. 3 ed. São Paulo. Cortez: CEDEC
- CHIAVENATO, Idalberto. **Recursos Humanos**. Ed. Compacta, 4. ed. São Paulo, Atlas, 1997.
- KURCGANT, Paulina (org.). **Administração em Enfermagem**. São Paulo: EPU, 1991.
- _____. Paulina (org.). **Gerenciamento em Enfermagem. Rio de Janeiro. Guanabara Koogan.2005**.
- MELO, Marisa Leal Correia. **As políticas de capacitação de recursos humanos da Secretaria Municipal de Saúde de Feira de Santana**. Feira de Santana-Ba. Universidade Estadual de Feira de Santana, 2002.
- MENDES, Eugênio Vilaça. (Org.) **Distrito Sanitário**. O processo social de mudança das práticas sanitárias do Sistema Único de Saúde. 2 ed, São Paulo/ Rio de Janeiro: HUCITEC/ABRASCO, 1994.
- MENDES, Eugênio Vilaça. **Uma agenda para a saúde**. São Paulo: HUCITEC, p. 57-98. 1996.
- MOTTA, Paulo Roberto. **Gestão contemporânea: a ciência e a arte de ser dirigente**. 8 ed. Rio de Janeiro /São Paulo: Record, 1997.
- PAULA, Maria Goreth Miranda Almeida. **Auditoria em Enfermagem: embasamento conceitual e suporte tecnológico**. São Paulo. Atlas,1999.
- SERVO, Maria Lucia silva. **Supervisão de Enfermeira em hospitais: uma realidade local**. Feira de Santana-Ba. Universidade Estadual de feira de Santana, 2001.
- SERVO, Maria Lucia Silva. **Supervisão em Enfermagem: o (re)velado de uma práxis**. Feira de Santana-Ba. Universidade Estadual de Feira de Santana, 2001.

ARTIGOS:

ASSIS, Marluce Maria Araújo et al. O processo de gestão em unidades básicas: limites e possibilidades de um novo agir em saúde. In: **Saúde em debate**. N. 52, p. 58-66, 1996.

CAMPOS, Gastão Wagner de Souza. Subjetividade e administração de pessoal: considerações sobre modos de gerenciar trabalho em equipes de saúde. In: MERHY, E. E. & ONOCKO, R. (orgs) **Agir em saúde um desafio para o público**. São Paulo/Buenos Aires, HUCITEC/LUGAR EDITORIAL, 1997, p. 229-266.

CECÍLIO, Luiz de Oliveira. Uma sistematização e discussão de tecnologia leve de planejamento estratégico aplicada ao setor governamental. In: MERHY, E. E. & ONOCKO, R. (orgs) **Agir em saúde um desafio para o público**. São Paulo/Buenos Aires, HUCITEC/LUGAR EDITORIAL, 1997, P. 151-167.

DANTAS, Tereza Cristina Costa. MELO, Marisa Leal Correia. **O trabalho do gerente em unidade básica de saúde: possibilidades de uma prática**. Revista Brasileira de Enfermagem, Brasília (DF) 2001. Jul/set, 54 (3): 494-9

FERREIRA, Ademir Antonio; REIS, Ana Carla Fonseca; PEREIRA, Maria Isabel. Teorias Modernas de Gestão. In. **Gestão empresarial**: de Taylor aos nossos dias. São Paulo: Pioneira, 1997. P. 101-174.

GILLEN, T. **Avaliação de desempenho**. São Paulo. Nobel, 2000.

LEITE, M.L. S. **Pensamento Estratégico**: uma possibilidade para a Sistematização da Supervisão em Enfermagem. Revista Gaúcha de Enfermagem, v22, n.2 p. 39-59, jul/ 2001.

MELO, Marisa Leal Correia. NASCIMENTO, Maria Ângela A. do. **Trinamento Introdutório para Enfermeiras Dirigentes: possibilidades para a gestão do SUS**. Revista Brasileira de Enfermagem, Brasília (DF) 2003 nov/dez; 56 (6):674- 677.

NASCIMENTO, Maria Angela A. do Assis, Marluce Maria A. A enfermeira no contexto do Sistema Único de saúde: tendências à atuação na distritalização da saúde. SITIENTIBUS. Feira de Santana, n.16, p.5-15, jan/jun. 1997.

PAIM, Jairnilson Silva. **Recursos humanos em saúde no Brasil**: problemas crônicos e desafios agudos. São Paulo: Faculdade de Saúde Pública/USP, 1994.

UNGLERT, Carmem Vieira de Souza. Territorialização em sistemas de saúde. In: MENDES, E. V. (org.) **Distrito Sanitário**. O processo social de mudança das práticas sanitárias do Sistema Único de Saúde. 2 ed, São Paulo/Rio de Janeiro: HUCITEC/ABRASCO, 1994. p. 221-236.

DISSERTAÇÕES:

DANTAS, Tereza Cristina Costa. **A prática gerencial de enfermeiras em unidades básicas de saúde**. Salvador, 1999. 152 p. Dissertação (mestrado). Escola de Enfermagem da Universidade Federal da Bahia.

SABACK, Maria Angela de Merícia Correia. **As novas tecnologias educacionais e a formação de Enfermeiros na UEFS**: possibilidades e perspectivas 2002. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção)- Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina

OUTROS:

ALMEIDA, M. C. P; ROCHA, J. S. Y. **O Saber da Enfermagem e sua Dimensão Prática**. 2 ed. São Paulo, Cortez, 1989.

BERLINGUER, Giovanni. **Ética da Saúde**. Hucitec, 1996.

GAUDERER, E. Christian. **Os direitos do paciente: Guia de cidadania na saúde**. Rio de Janeiro. Editora DP&A,

1998.

LAKATOS, Eva Maria. **Metodologia do trabalho científico:** procedimentos básicos, pesquisa bibliográfica, projetos, relatórios, publicações e trabalhos científicos. ed 5. São Paulo. Atlas, 2001.

OUTROS:

ALMEIDA, M. C. P; ROCHA, J. S. Y. **O Saber da Enfermagem e sua Dimensão Prática.** 2 ed. São Paulo, Cortez, 1989.

BERLINGUER, Giovanni. **Ética da Saúde.** Hucitec, 1996.

GAUDERER, E. Christian. **Os direitos do paciente: Guia de cidadania na saúde.** Rio de Janeiro. Editora DP&A, 1998.

LAKATOS, Eva Maria. **Metodologia do trabalho científico:** procedimentos básicos, pesquisa bibliográfica, projetos, relatórios, publicações e trabalhos científicos. ed 5. São Paulo. Atlas, 2001.

SITES RECOMENDADOS

<http://www.abennacional.org.br><http://www.anvisa.gov.br><http://www.birene.br/bus/sp><http://www.conasems.com.br><http://www.coren.org.br><http://www.denasus.gov.br><http://www.saude.gov.br><http://www.sobragen.org.br><http://www.ans.saude.gov.br>

UNIVERSIDADE ESTADUAL DE FEIRA DE SANTANA
DEPARTAMENTO DE SAÚDE **CURSO: ENFERMAGEM**
GERÊNCIA EM ENFERMAGEM EM SERVIÇOS DE SAÚDE - 2006.2

CRONOGRAMA DE AULAS

DATA	HORÁRIO	CONTEÚDO	PROFESSOR	LOCAL
01/03	14:30/16:30	Classe Dia	Todos	Sala Normal
02/03	08:30/10:30	Bases Conceituais de Gerenciamento	Marisa	MT 62
06/03	08:30/11:30	Teorias Administrativas em Enfermagem	Ângela	MT 62
07/03	08:30/11:30	Processo de Trabalho + Supervisão em Saúde/Enfermagem	Lúcia	MT 62
08/03	08:30/11:30	Planejamento em Saúde	Marisa	MT 62
08/03	14:30/16:30	Dimensionamento e Distribuição de Pessoal	Lucienia	Sala Normal
13/03	08:30/11:30	Avaliação em Saúde (Acreditação hospitalar)	Lúcia	MT 62
14/03	08:30/10:30	Processo Educativo em Saúde	Marisa	MT 62
15/03	08:30/10:30	Avaliação de Desempenho	Angela	MT 62
15/03	14:30/16:30	Reservado para Elaboração do Paper		
20/03	08:30/10:30	Liderança em Saúde/Enfermagem	Angela	MT 62
21/03	08:30/10:30	Auditoria em Saúde	Lucienia	MT 62
22/03	14:30 as 16:30	Marketing em Saúde	Lúcia	Sala Normal
29/03	14:30 as 16:30	Dimensionamento de Pessoal + Entrega do paper	Lucienia	Sala Normal
12/04	14:30/16:30	1º Exercício de Avaliação	Ângela e Lucienia	Sala Normal
19/04	14:30/16:30	Seminário: Processo Decisório	Lúcia	Sala Normal
26/04	14:30/16:30	Seminário: Administração de Recursos Materiais	Angela	Sala Normal
03/05	14:30/16:30	Seminário: Estrutura Organizacional	Lucienia	Sala Normal
10/05	14:30/16:30	Reservado para Estudo		
17/05	14:30/16:30	2º Exercício de Avaliação	Ângela e Lucienia	Sala Normal
28/06	14:30/16:30	Divulgação da Avaliação Final	Todas	Sala Normal
05/07	14:30/16:30	Avaliação da Disciplina	Todas	Sala Normal
12/07	14:30/16:30	Prova Final	Ângela e Lucienia	Sala Normal

OBS: As datas reservadas para Estudo e Elaboração do paper poderão ser utilizadas para possíveis reposições de aulas

CRONOGRAMA PRÁTICA - SEMESTRE 2006.2 (Ano 2007.1)

Março de 2007

D	S	T	Q	Q	S	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31
Dia 22 – Oficina de Planejamento (Início 1º Grupo)						

Abril de 2007

D	S	T	Q	Q	S	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Maio de 2007

D	S	T	Q	Q	S	S
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		
Dia 04: Encerramento do 1º Grupo de Prática Dia 08: Início do 2º Grupo de Prática- Oficina de Planejamento Semana de Enfermagem						

Junho de 2007

D	S	T	Q	Q	S	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
Dia 19: Encerramento do 2º Grupo de Prática						

Julho de 2007

D	S	T	Q	Q	S	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				
Dia 05: Encerramento das Aulas Dia 12: Prova Final de Gerência						

